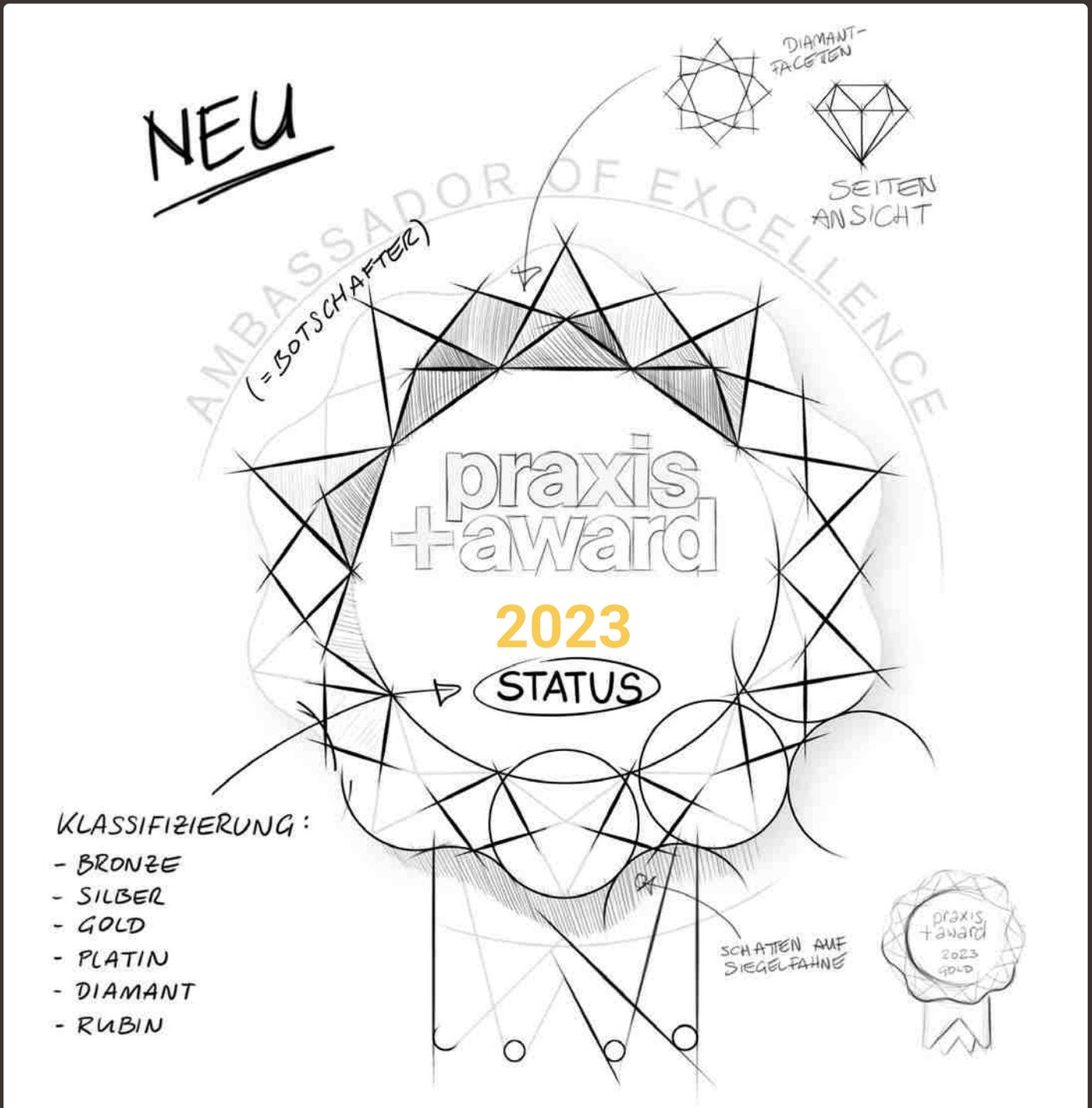


ambassador's

Learning. Enabling. Networking. Für Praxisinhaberinnen und Praxisinhaber



CONTINUITY AWARD

Sonderpreis für dauerhafte Spitzenleistungen beim Patientenservice.

DER WEGWEISER FÜR ALLE PATIENTEN ZUR RICHTIGEN PRAXIS



DIE FÜHRENDE AUSZEICHNUNG FÜR PATIENTEN-SERVICE

Jetzt bewerben!

www.plusaward.de/bewerben



Die Initiative zur Verbesserung des Patientenservices in deutschen Arztpraxen

praxis
+award

EDITORIAL



Liebe Leserinnen und Leser,

nach dem für uns alle sicherlich unvergesslichen Abend am 25. November 2023 in Hamburg freuen wir uns sehr, Ihnen nun mit der Sonderausgabe von „ambassador’s“ eine standesgemäße Erinnerung an die Praxis+Award-Gala 2023 in der wundervollen Villa im Heine-Park überreichen zu können.

Mit der Verleihung des erstmals vergebenen „Continuity Award“ war und ist es unser Anliegen, Ihnen unsere Wertschätzung für Ihren unermüdlichen Einsatz, für Ihre inspirierende Kreativität und Ihren unverbrüchlichen Willen, stets „den Extrameter zu gehen“, auszusprechen.

Zwar hat sich das Wort „Continuity“ am Abend der Verleihung für manchen als ein echter Zungenbrecher erwiesen, doch letztlich umfasst dieser Begriff so viel mehr als nur die Übersetzung in „Kontinuität“. Als Grundgedanke sind darin enthalten: Beständigkeit, Verlässlichkeit, Konstanz und auch Nachhaltigkeit. All das sind Eigenschaften, für die die Preisträger

des „Coninuity Award 2023“ stehen und für deren *kontinuierliche* Umsetzung die Auszeichnungen verliehen wurden.

Falls Sie die erste Ausgabe von „ambassador’s“ möglicherweise nicht gelesen haben, sei an dieser Stelle nochmals erwähnt, dass wir Ihnen mit diesem Magazin die Welten des Praxis+Award, des „Club of Ambassadors“ und unseres großen Netzwerks noch näher bringen möchten. Denn der Praxis+Award ist bekanntlich mehr als nur ein Siegel, da wir gemeinsam mit Ihnen, unseren Ambassadors, die kontinuierliche Weiterentwicklung des Patientenservices in Arztpraxen weiter vorantreiben wollen. Ganz im Sinne unseres Leitbildes „LEARNING. ENABLING. NETWORKING.“

Herzlichst Ihr

Volker Seehof

Thomas Neef

ambassador's

No. TWO Sonderausgabe

INHALT

EDITORIAL	03
Best Of ...	05
Gruppenbild mit allen Preisträgern	56
CONTINUITY AWARD: VERLEIHUNG 2023	
Villa im Heine-Park	06
Auf dem roten Teppich	08
Verleihung der Sonderpreise	12
Get Together & Networking	16
PREISTRÄGER BRONZE-KLASSE	
Fachpraxis für Kieferorthopädie Magdalena Kyriasi-Schmalenberg und Kollegen	20
Zahnarztpraxis Tussing	22
Orthopädische Praxis Oberpleis	24
Praxisklinik Dr. med. Rolf Niedballa und Kollegen	26
Ordination Dr. Susanne von Böhl MSc. Kieferorthopädie Dr. Karle	28 30
PREISTRÄGER SILBER-KLASSE	
MVZ Zahnärzte Esplanade GmbH	34
Zahnarztpraxis für Kieferorthopädie Dr. Katrin Heiermann	36
Praxis Dr. Köhle Kieferorthopädie	38
Dr. Heidrun Hofmann	40
Proktologische Praxis Neubrandenburg	42
Hausarztpraxis Dr. Lodhia	44
DarmGesundheitspraxis Dr. Steenfatt	46
Kieferorthopäden Altona	48
PREISTRÄGER GOLD-KLASSE	
Kieferorthopädische Praxis Dr. Monika Schüller	52
Dres. Locher & Partner	54
Kieferorthopädische Gemeinschaftspraxis Dres. Friesen/ Dr. Genderski	58
Dr. Kristin Emmerich	60
Fachzahnärztin für Kieferorthopädie Dr. med. dent. Anette Ortenburger	62
Implantologie-Zentrum-Gütersloh, Dr. Herman Hidajat	64
Praxisklinik Marburg Dr. Menzler & Kollegen	66
Hero-Kieferorthopädie – Fachpraxis Dr. Arax Akyüz	68
PREISTRÄGER PLATIN-KLASSE	
Lückenlos - Zentrum für Zahnmedizin	72
Augenarztpraxis Dr. med. Gerrett Brief	74
Praxis für ganzheitliche Kieferorthopädie Dr. Cornelia Maier	76

PREISTRÄGER DIAMOND-KLASSE

Zahnarztpraxis Dr. Rolf Simon und Saskia Simon-Kurzawa	80
Hautärzte an der Oper	82
Praxis für Zahnmedizin Dr. Henne und Dr. Krauss	84
Dr. Sonnenberg Kieferorthopädie	86
Fachpraxis für Kieferorthopädie Dr. Ulrich M. Schwerbrock MSc.	88
HNO Zentrum Lippe	90

PREISTRÄGER RUBIN-KLASSE

e-sthetic® Plastische und Ästhetische Chirurgie	94
Zahnarztpraxis Langenbach	96
Dr. Butz & Partner	98

PREISTRÄGER RUBIN PLUS-KLASSE

topDentis Cologne	102
-------------------	-----

NETWORKING

So sehen Sieger aus!	104
Praxis+Award Gala 2016 bis 2022	110
Let's Talk	110



IMPRESSUM

Herausgeber: Praxis+Initiativbüro
 Gesamtleitung: Thomas Neef
 Redaktion: Volker Seehof
 Grafik: brandshape.de
 Fotos: Jasper Ehrich, Linda David
 © 2023, praxis PLUS award GmbH
 Große Reichenstraße 27
 20457 Hamburg
 Tel.: 040 – 22 820 747
 Mail: info@plusaward.de
 Web: www.plusaward.de

We like!

Die Außendarstellung ihrer Praxen über die diversen Social Media-Kanäle ist für die Träger des Praxis+Award Qualitätssiegels längst eine Selbstverständlichkeit. Entsprechend wurde auch die Auszeichnung mit dem „Continuity Award“ samt Eindrücken von der Award-Gala umfassend „gepostet“!



Einladung in die Villa

Zur Verleihung der „Continuity Awards 2023“ lud der Praxis+Award am 25. November 2023 in die ehrwürdige Villa im Heine-Park ein, an die Hamburger Elbchaussee.

Im Jahre 1812 kaufte der Hamburger Bankier Salomon Heine (der Onkel des Dichters Heinrich Heine, der dort oft zu Gast war) den Landsitz an der Elbchaussee. Schon zu dieser Zeit wurde die großzügige Anlage im Stil eines englischen Landschaftsgartens angelegt. Nach dem Tod Salomon Heines im Jahr 1844 geriet das Anwesen in Vergessenheit und verfiel zusehends, bis das alte Landhaus 1880 schließlich abgerissen wurde.

Erst nach dem Verkauf des Geländes an den Hamburger Mühlenbesitzer Georg Plange ließ dieser dort 1913 eine neue Villa (in ihrer heutigen Form) für seinen Sohn Carl errichten. Doch bereits 1939 kaufte die Hamburger Finanzverwaltung den Landsitz, um die Anlage für den Ausbau der Seefahrtsschule zu nutzen. In dieser Funktion wurde das Anwesen bis Anfang 2000 genutzt.

Seit August 2009 ist die Villa im Heine-Park das Domizil des Business Club Hamburg, einer Plattform für Unternehmer mit mehr als 800 Mitgliedern, die gemeinsam etwas bewegen wollen.

Wegen seiner Bedeutung als Dokument der Geschichte der Landhauskultur an der Elbchaussee und als Zeugnis der Bau- und Wohnkultur des frühen 19. und 20. Jahrhunderts wurde das Ensemble „Heine-Park“ im Jahr 2007 in die Denkmalliste der Stadt Hamburg eingetragen.



Willkommen zur Award Gala 2023!

Zur feierlichen Verleihung der Sonderpreise 2023 hat der Praxis+Award in die an der Hamburger Elbchausee gelegene Villa im Heine-Park geladen. Die Zeremonie zum Empfang der Gäste führt Preisträger, Praxisteams und Partner über die Freitreppe und den Roten Teppich ins Balkonzimmer.



Dr. Wayel Deeb & Dr. Kristin Deeb



Kai Meyer-Spradow und Vanessa Strauch von medondo



Zwei Gentlemen lassen bitten: Die beiden Praxis+Award-Geschäftsführer Volker Seehof und Thomas Neef freuen sich auf Ihre Gäste



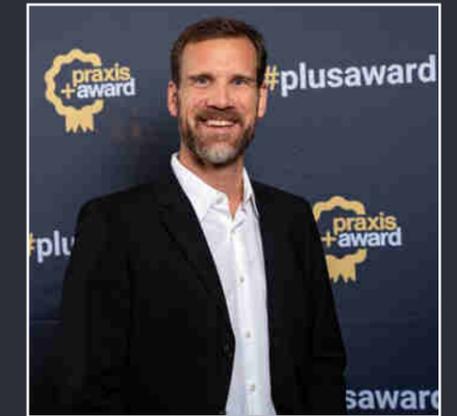
Dr. Anette Ortenburger mit Ihren Töchtern Anna und Julia



Dr. Boris Sonnenberg



Dr. Monika Schüller



Dr. Welf Köhle



Dr. Christoph Koopmann & Christina Prinz-Koopmann



Dr. Heidrun Hofmann



Aline Tussing und Frank Tussing



Prof. Dr. Manfred Pilgramm

Dr. Arax Akyüz und seine Frau Lora Akyüz

Dr. Kristin Emmerich

Auf dem Roten Teppich ...

Traditionell beginnt die Award-Gala des Praxis+Award mit dem Defilee der Gäste auf dem „Red Carpet“ – zum Foto-Shooting mit anschließendem Champagner-Empfang.



Magdalena Kyriasi-Schmalenberg mit Andreas Noll



Dr. Susanne von Böhl mit Imad Ben Ali Fetoui



Daniel Echouafni mit Dr. Christina Essers



Thomas Neef begrüßt „Lückenlos“: Dr. Chris Hesselmann, Ilya Antidze und Dr. Johannes Held



Dr. Nicole Steenfatt und Jan Wilhelm Steenfatt



Dr. Daniel Talanow



Thomas Neef „umringt“ von Dr. Cornelia Maier und Julia Leunig



Axel Langenbach



Dr. Petra Krauss und Dr. Roland Henne



Dr. Tobias Locher und Dr. Kathrin Locher



Dr. Herman Hidajat (Mitte) mit Jasna Markovic, Marzia Asefi (beide links) sowie Isabel Areal und Frau Sarah Aciz

„The Continuity Award goes to ...“

In acht Klassen von „Bronze“ bis „Rubin Plus“ werden 35 Preisträger und Preisträgerinnen mit dem „Continuity Award 2023“ ausgezeichnet. Moderatorin Kerstin Birk und Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef nehmen die Ehrungen vor.



Fünf Preisträger werden hier mit dem „Continuity Award“ in SILBER geehrt



Dr. Kathrin Locher und Dr. Tobias Locher freuen sich über den „Continuity Award“ in GOLD



Dr. Petra Krauss beklatscht die Ehrung für Dr. Henning Platschek



Auf Augenhöhe: Preisträger applaudieren für andere Preisträger



Überreichte den „Continuity Award“ in sieben Klassen an 35 Praxen: Praxis+Award-Initiator Thomas Neef

Im Großen Saal in der Villa im Heine-Park begrüßt Thomas Neef die Preisträger und Gäste mit einer Keynote



Dann beginnt die Verleihung der erstmals vergebenen „Continuity Awards“



Führte charmant durch den Abend: Moderatorin Kerstin Birk



Dr. Rolf Niedballa und seine Frau Manuela Jacob-Niedballa unterstreichen im Gespräch mit Moderatorin Kerstin Birk die Wichtigkeit des Patientenservices in ihrer Praxis



Thomas Neef gratuliert Dr. Heidrun Hofman

Ehre, wem Ehre gebührt!

Der Begriff „Continuity“ umfasst so viel mehr als nur die Übersetzung in „Kontinuität“. Als Grundgedanke sind darin enthalten: Beständigkeit. Verlässlichkeit. Konstanz. Auch Nachhaltigkeit. All das sind Eigenschaften, für die die Preisträger stehen und für deren kontinuierliche Umsetzung die Auszeichnungen verliehen werden.



Die Spannung steigt: Welche Praxen werden mit welchen „Continuity Awards“ ausgezeichnet?



Preisträger Axel Langebach drückt seine RUBIN-Urkunde fest an sich



Ausgezeichnete Preisträger freuen sich für und mit den Kollegen: Dr. Bernd Genderski und Dr. Herman Hidajat



Prof. Dr. Manfred Pilgramm erfüllt die Ehrung durch Thomas Neef mit großem Stolz



„Das ist für mich etwas ganz Besonderes!“ So würdigt Preisträger Dr. Welf Köhle die Vergabe der „Continuity Awards“



Dr. Boris Sonnenberg erklärt das Geheimnis seines Erfolgs ...



Unerreicht! Als einziger Preisträger wird Armin Safavi mit seiner Praxis topDentis Cologne für acht (!) Jahre Top-Leistungen beim Patienten-Service ausgezeichnet

Dr. Monika Schüller ist von ihrem „Continuity Award“ in GOLD total begeistert – Moderatorin Kerstin Birk fragt nach ...



Möchte mit seiner PLATIN-Urkunde am liebsten ausflippen: Dr. Gerrett Brief



So sehen Sieger aus: alle Preisträger des „Continuity Award 2023“

Lernen von und mit den Besten der Besten!

Der persönliche Austausch findet beim Get-Together nach der Preisverleihung statt und sorgt für neue Inspiration. Wer hat womit welche Erfahrungen gemacht? Wobei ergeben sich Möglichkeiten, von einander zu lernen und erfolgreiche Lösungen zu finden? Im direkten Gespräch zeigt sich schnell: Gemeinsam sind wir stärker!



Netzwerker: Dr. Rolf Simon nebst Gattin Rosanna (l.) mit den „Lückenlos“-Zahnärzten Dr. Johannes Held, Ilya Antidze und Dr. Chris Hesselmann



Angeregte Unterhaltung: Dr. Christina Essers mit Daniel Echouafni von Align (l.) und „Pfadfinder“ Olaf Tegtmeier (r.)



Navid Lodhia informiert sich bei Rechtsanwalt Patrick Wolf und dessen Frau Daniela



Jan Wilhelm und Dr. Nicole Steenfatt tauschen sich mit Dr. Welf Köhle aus



Hat die Servicequalität immer im Blick: Dr. Daniel Talanow



Freuen sich gemeinsam über GOLD: Dr. Kristin Emmerich und Dr. Monika Schüller



Stoßen auf ihre Auszeichnung mit dem „Continuity Award“ an: Dr. Herman Hidajat mit Sarah Aciz, Isabel Areal, Marzia Asefi und Jasna Markovic



Dr. Heidrun Hofmann feiert ihre Auszeichnung mit Gastgeber Thomas Neef



Dr. Stefan Karle diskutiert mit seinem Kollegen Jonas Börsig



Ist von der Award-Gala begeistert: Dr. Rolf Niedballa – im Gespräch mit dem Ehepaar Deeb und Kai Meyer-Spardow

„Netzwerke sichern Zugänge, organisieren Rat, liefern Informationen. Zum richtigen Netzwerk zu gehören, das ist der neue Status der Erfolgsgesellschaft. Die Mitgliedschaft in einem Netzwerk bedeutet auch, mehr Macht zu haben.“

Soziologin Jutta Allmendinger, Präsidentin des Wissenschaftszentrums Berlin für Sozialforschung & Mitglied im Herausgeber-Rat der ZEIT



Hat Spaß mit seiner Auszeichnung: Dr. Welf Köhle



Auf dem Weg zu RUBIN: die DIAMOND-Preisträger Dr. Petra Krauss und Dr. Roland Henne

CONTINUITY AWARD

Sonderpreis für dauerhafte Spitzenleistungen
beim Patientenservice.

BRONZE-KLASSE

2-fach ausgezeichnet mit dem
PRAXIS+AWARD QUALITÄTSSIEGEL.

Verliehen am 25.11.2023 in Hamburg



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in **BRONZE**



Frau Magdalena Kyriasi-Schmalenberg mit Herrn Andreas Noll aus Sinsheim

Fachpraxis für Kieferorthopädie Magdalena Kyriasi- Schmalenberg und Kollegen



Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef überreicht Frau Kyriasi-Schmalenberg die Urkunde



Magdalena Kyriasi-Schmalenberg im Interview mit Moderatorin Kerstin Birk



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in **BRONZE**



Zahnarztpraxis Tussing



Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef überreicht Herrn Tussing die Urkunde und die Trophäe



Gemeinsam mit den weiteren BRONZE-Preisträgern Dr. Christoph Koopmann und Magdalena Kyriasi-Schmalenberg freute sich Frank Tussing über die Auszeichnung mit dem „Continuity Award“

praxis
+award

#plusaward
#ambassador
#ausgezeichnet

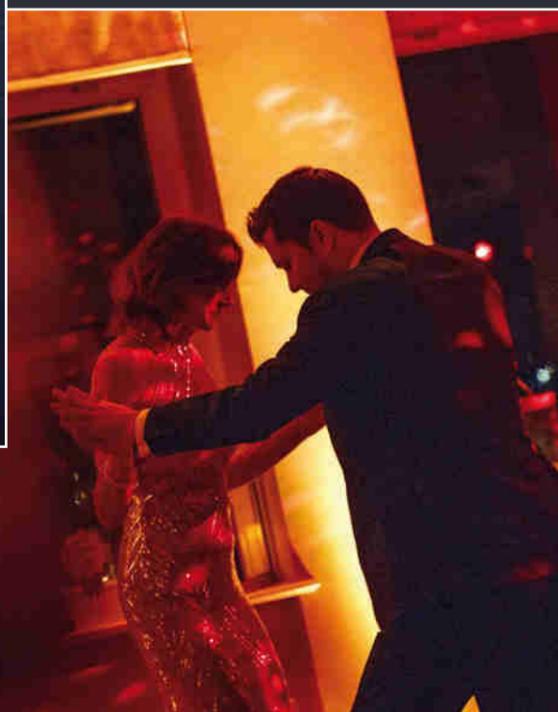


Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in **BRONZE**



Herr Dr. Christoph Koopmann und Frau Christina Prinz-Koopmann aus Königswinter

Orthopädische Praxis Oberpreis



Nach der Preisverleihung hatten Dr. Koopmann und seine Frau Christina auch bei der After-Show-Party noch viel Spaß und feierten die Auszeichnung mit dem „Continuity Award“



Dr. Christoph Koopmann beim Interview mit Moderatorin Kerstin Birk



CLUB OF AMBASSADORS
praxis+award

#plusaward
#ambassador
#ausgezeichnet

Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in **BRONZE**



Praxisklinik Dr. Rolf Niedballa und Kollegen



Herr Dr. Rolf Niedballa und Frau Dr. med. Manuela Jacob-Niedballa aus Bamberg



Dr. Rolf Niedballa beim Interview mit Moderatorin Kerstin Birk

Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef beglückwünscht Herr Dr. Niedballa und Frau Dr. Jacob-Niedballa sowie die weiteren BRONZE-Preisträger Dr. Susanne von Böhl und Dr. Stephan Karle zur Auszeichnung mit dem „Continuity Award“



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in **BRONZE**



Eigens aus Zwentl in Österreich angereist: Frau Dr. Susanne von Böhl mit Herrn Imad Ben Ali Fetoui

Ordination Dr. Susanne von Böhl MSc. Kieferorthopädie



Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef überreicht Frau Dr. Susanne von Böhl ihre Urkunde



Dr. Susanne von Böhl im Interview mit Moderatorin Kerstin Birk



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in **BRONZE**



Herr ZA Jonas Börsig und Herr Dr. Stephan Karle aus Friedrichshafen

Dr. Karle



Dr. Stephan Karle im Gespräch mit seinem Kollegen Jonas Börsig



Dr. Stephan Karle beim Interview mit Moderatorin Kerstin Birk



CONTINUITY AWARD

Sonderpreis für dauerhafte Spitzenleistungen
beim Patientenservice.

SILBER-KLASSE

3-fach ausgezeichnet mit dem
PRAXIS+AWARD QUALITÄTSSIEGEL.

Verliehen am 25.11.2023 in Hamburg



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in SILBER

MVZ Zahnärzte Esplanade GmbH



Herr Dr. Wayel Deeb und Frau Dr. Kristin Deeb aus Hannover



Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef gratuliert Herrn Dr. Wayel Deeb zu seiner Auszeichnung mit dem „Continuity Award“ in SILBER



Dr. Wayel Deeb beim Interview mit Moderatorin Kerstin Birk

praxis +award

#plusaward
#ambassador
#ausgezeichnet



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in SILBER

Zahnarztpraxis für Kieferorthopädie Dr. Katrin Heiermann



Frau Dr. Katrin Heiermann aus Wetter



Frau Dr. Katrin Heiermann wird von Moderatorin Kerstin Birk interviewt



Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef freut sich zusammen mit Frau Dr. Katrin Heiermann über ihre Auszeichnung mit dem „Continuity Award“ – ebenso wie die weiteren SILBER-Preisträger Dr. Heidrun Hofmann und Dr. Welf Köhle

praxis+award

#plusaward
#ambassador
#ausgezeichnet



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in SILBER



Herr Dr. Welf Köhle aus Stuttgart

Praxis Dr. Köhle Kieferorthopädie



Moderatorin Kerstin Birk interviewt Dr. Welf Köhle



Dr. Welf Köhle zeigt sich vom „Continuity Award“ begeistert, während die beiden weiteren SILBER-Preisträger Dr. Heidrun Hofmann und Dr. Andreas Koepcke seinen Worten ebenso interessiert lauschen wie Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef und Moderatorin Kerstin Birk



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in SILBER

Dr. Heidrun Hofmann



Frau Dr. Heidrun Hofmann aus Markt Indersdorf



Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef überreicht Frau Dr. Heidrun Hofmann die „Continuity Award“-Trophäe in SILBER



Dr. Heidrun Hofmann beim Interview mit Moderatorin Kerstin Birk



#plusaward
#ambassador
ausgezeichnet



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in SILBER



Herr Dr. Andreas Koepcke und Frau Annett Koepcke aus Neubrandenburg

Proktologische Praxis Neubrandenburg



Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef überreicht Dr. Andreas Koepcke die Urkunde für die Auszeichnung in SILBER



Moderatorin Kerstin Birk interviewt Herrn Dr. Andreas Koepcke



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in SILBER



Hausarztpraxis Dr. Lodhia



Frau Dr. Karen Lodhia und Herr Navid Lodhia aus Bovenden



Frau Dr. Karen Lodhia wird von Moderatorin Kerstin Birk interviewt

Das Publikum und alle anderen Preisträger applaudieren Dr. Karen Lodhia und Herrn Navid Lodhia zur Auszeichnung mit dem „Continuity Award“ in SILBER



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in SILBER



Frau Dr. Nicole Steenfatt und Herr Jan Wilhelm Steenfatt aus Bad Oeynhausen

DarmGesundheits- praxis Dr. Steenfatt



Dr. Nicole Steenfatt wird von Moderatorin Kerstin Birk interviewt



Frau Dr. Nicole Steenfatt freut sich gemeinsam mit Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef, Moderatorin Kerstin Birk sowie den weiteren SILBER-Gewinnerinnen Dr. Karen Lodhia und Dr. Christina Essers über ihre Auszeichnung mit dem „Continuity Award“

praxis +award

#plusaward
#ambassador
#ausgezeichnet



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in SILBER



Frau Dr. Christina Essers, Fachzahnärztin für Kieferorthopädie aus Hamburg

Kieferorthopäden Altona



Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef überreicht Frau Dr. Christina Essers zunächst die SILBER-Trophäe und freut sich dann gemeinsam mit ihr über die Auszeichnung mit dem „Continuity Award“



praxis +award

plusaward
ambassador
ausgezeichnet



CONTINUITY AWARD

Sonderpreis für dauerhafte Spitzenleistungen
beim Patientenservice.

GOLD-KLASSE

4-fach ausgezeichnet mit dem
PRAXIS+AWARD QUALITÄTSSIEGEL.

Verliehen am 25.11.2023 in Hamburg



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in **GOLD**

Kieferorthopädische Praxis Dr. Monika Schüller



Frau Dr. Monika Schüller aus Grafing



Dr. Monika Schüller im Interview mit Moderatorin Kerstin Birk



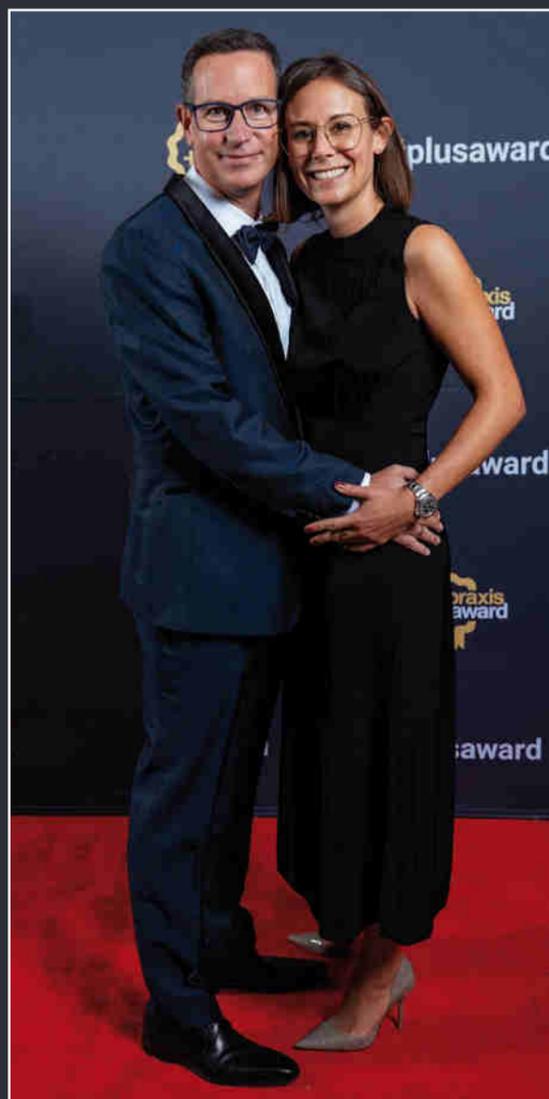
Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef überreicht Frau Dr. Monika Schüller die Urkunde und die Trophäe zum „Continuity Award“ in GOLD

praxis +award

#plusaward
#ambassador
#ausgezeichnet



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in **GOLD**



Herr Dr. Tobias Locher und Frau Dr. Kathrin Locher aus Mühlheim

Dres. Locher & Partner



Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef gratuliert Dr. Kathrin Locher und Dr. Tobias Locher zur Auszeichnung mit dem „Continuity Award“ in GOLD



Moderatorin Kerstin Birk im Interview mit: Frau Dr. Kathrin Locher und Herrn Dr. Tobias Locher





CONTINUITY AWARD 2023
Herzlichen Glückwunsch an alle ausgezeichneten Praxen!

Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in **GOLD**



Herr Dr. Bernd Genderski aus Bochum

Kieferorthopädische Gemeinschaftspraxis Dres. Friesen / Dr. Genderski



Dr. Bernd Genderski wird von Moderatorin
Kerstin Birk interviewt



Dr. Bernd Genderski im Kreise der weiteren
GOLD-Preisträger Dr. Herman Hidajat,
Dr. Stefan Menzler, Dr. Arax Akyüz sowie
Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef



#plusaward
#ambassador
#ausgezeichnet



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in **GOLD**

Dr. Kristin Emmerich



Frau Dr. Kristin Emmerich aus Lemgo



Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef überreicht Dr. Kristin Emmerich die Urkunde für den „Continuity Award“ in GOLD

Dr. Kristin Emmerich im Interview mit Moderatorin Kerstin Birk



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in **GOLD**



Fachzahnärztin für Kieferorthopädie Dr. med. dent. Anette Ortenburger



Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef überreicht Dr. Anette Ortenburger die Urkunde für den „Continuity Award“ in GOLD

Dr. Anette Ortenburger im entspannten Gespräch mit Moderatorin Kerstin Birk

Faward

#plusaward
#ambassador
#ausgezeichnet



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in **GOLD**



Herr Dr. Herman Hidajat mit Frau Jasna Markovic, Frau Marzia Asefi (beide links) sowie Frau Isabel Areal und Frau Sarah Aciz

Implantologie- Zentrum-Gütersloh Dr. Herman Hidajat



Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef gratuliert Dr. Herman Hidajat zur Auszeichnung mit dem „Continuity Award“ in GOLD



Dr. Herman Hidajat wird von Moderatorin Kerstin Birk interviewt



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in **GOLD**

Praxisklinik Marburg Dr. Menzler & Kollegen



Herr Dr. Stefan Menzler aus Marburg



Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef überreicht Dr. Stefan Menzler die Urkunde und die Trophäe für den „Continuity Award“ in GOLD



Im Interview mit Moderatorin Kerstin Birk:
Dr. Stefan Menzler



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in **GOLD**

HERO Kieferorthopädie Fachpraxis Dr. Arax Akyüz



Herr Dr. Arax Akyüz und seine Frau Lora Akyüz aus Flörsheim am Main



Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef gratuliert Dr. Arax Akyüz zur Auszeichnung mit dem „Continuity Award“ in GOLD



Dr. Arax Akyüz im Interview mit Moderatorin Kerstin Birk



CONTINUITY AWARD

Sonderpreis für dauerhafte Spitzenleistungen
beim Patientenservice.

PLATIN-KLASSE

5-fach ausgezeichnet mit dem
PRAXIS+AWARD QUALITÄTSSIEGEL.

Verliehen am 25.11.2023 in Hamburg



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in PLATIN



Herr Dr. Christian Hesselmann, Herr Ilya Antidze und Herr Dr. Johannes Held aus Essen

Lückenlos – Zentrum für Zahnmedizin



Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef überreicht die Urkunde und die Trophäe für die Auszeichnung mit dem „Continuity Award“ in PLATIN an Dr. Christian Hesselmann, Ilya Antidze und Dr. Johannes Held



Moderatorin Kerstin Birk interviewt Dr. Christian Hesselmann – die Kollegen Dr. Johannes Held und Ilya Antidze lauschen ...



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in PLATIN



Herr Dr. Gerrett Brief und Frau María Dolores Guerra Pérez aus Dortmund

Augenarztpraxis Dr. med. Gerrett Brief



Moderatorin Kerstin Birk im Gespräch mit Dr. Gerrett Brief, der sich über seine Urkunde und seine Trophäe für die Auszeichnung mit dem „Continuity Award“ in PLATIN freut



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in PLATIN



Frau Dr. Cornelia Maier und Frau Julia Leunig aus Mühldorf

Praxis für ganzheitliche Kieferorthopädie Dr. Cornelia Maier



Dr. Cornelia Maier beim Interview mit Moderatorin Kerstin Birk



Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef applaudiert Dr. Cornelia Maier gemeinsam mit den weiteren PLATIN-Preisträger Dr. Gerrett Brief, Dr. Christian Hesselmann, Dr. Johannes Held und Ilya Antidze zur Auszeichnung mit dem „Continuity Award“ in PLATIN

praxis
+award

#plusaward
#ambassador
#ausgezeichnet



CONTINUITY AWARD

Sonderpreis für dauerhafte Spitzenleistungen
beim Patientenservice.

DIAMOND-KLASSE

6-fach ausgezeichnet mit dem
PRAXIS+AWARD QUALITÄTSSIEGEL.

Verliehen am 25.11.2023 in Hamburg



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in DIAMOND



Herr Dr. Rolf Simon und Frau Rosanna Simon aus Berlin

Zahnarztpraxis Dr. Rolf Simon und Saskia Simon-Kurzawa



Moderatorin Kerstin Birk im Gespräch mit Dr. Rolf Simon, der sich über seine Auszeichnung mit dem „Continuity Award“ in DIAMOND freut



praxis
+award

#plusaward
#ambassador
#ausgezeichnet



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in DIAMOND



Herr Dr. Henning Platschek aus Hannover

Hautärzte an der Oper



Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef überreicht Dr. Henning Platschek die Trophäe zur Auszeichnung mit dem „Continuity Award“ in DIAMOND



Moderatorin Kerstin Birk im Interview mit Dr. Henning Platschek



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in DIAMOND



Frau Dr. Petra Krauss und Herr Dr. Roland Henne aus Villingen-Schwenningen

Praxis für Zahnmedizin Dr. Henne & Dr. Krauss



Moderatorin Kerstin Birk im Gespräch mit Dr. Petra Krauss über die Auszeichnung mit dem „Continuity Award“ in DIAMOND



Auch Dr. Roland Henne wird von Moderatorin Kerstin Birk interviewt



OF AMBASSADORS
praxis+award

#plusaward
#ambassador
#ausgezeichnet

Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in DIAMOND



Herr Dr. Boris Sonnenberg aus Stuttgart

Dr. Sonnenberg Kieferorthopädie



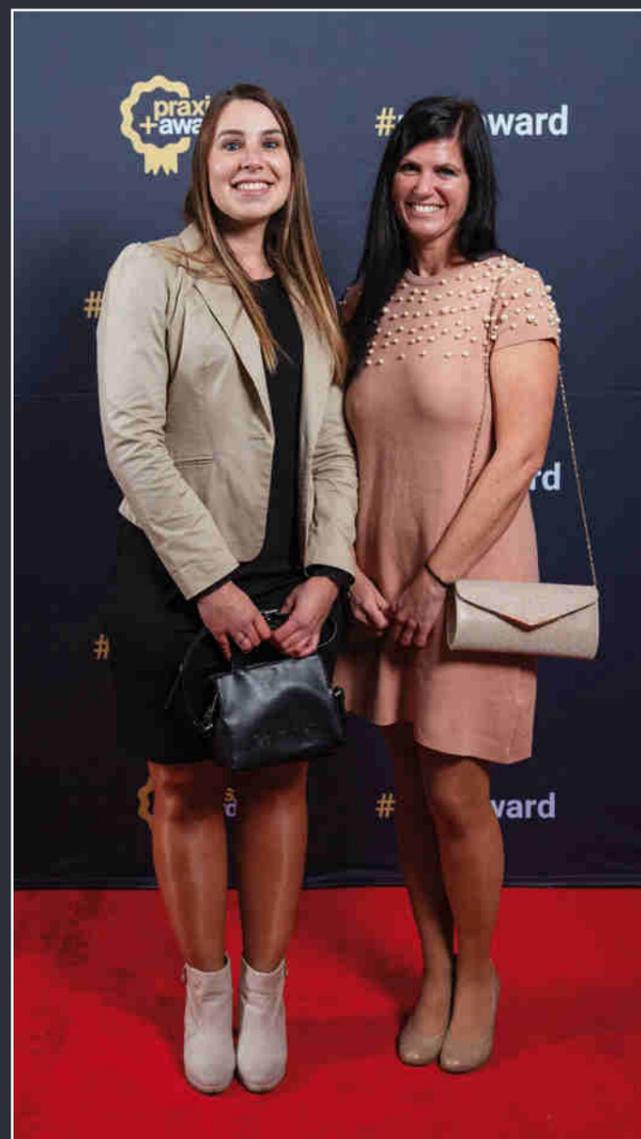
Dr. Boris Sonnenberg antwortet auf die Frage von Moderatorin Kerstin Birk



Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef überreicht Dr. Boris Sonnenberg die Urkunde zur Auszeichnung mit dem „Continuity Award“ – die weiteren DIAMOND-Preisträgerinnen Tanja Gut und Corinna Emmerling freuen sich mit ihm



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in DIAMOND



Frau Corinna Emmerling und Frau Tanja Gut aus Ingolstadt

Fachpraxis für Kieferorthopädie Dr. Ulrich M. Schwerbrock MSc.



In Vertretung von Dr. Ulrich M. Schwerbrock nehmen Tanja Gut und Corinna Emmerling von Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef die Auszeichnung mit dem „Continuity Award“ in DIAMOND entgegen



Tanja Gut und Corinna Emmerling im Gespräch mit Moderatorin Kerstin Birk



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in DIAMOND



Herr Prof. Dr. Manfred Pilgramm aus Detmold

HNO Zentrum Lippe



Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef freut sich gemeinsam mit Prof. Dr. Manfred Pilgramm über dessen Auszeichnung mit dem „Continuity Award“ in DIAMOND



Im Kreis der weiteren DIAMOND-Preisträger Tanja Gut, Corinna Emmerling sowie Dr. Boris Sonnenberg wird Herr Prof. Dr. Manfred Pilgramm von Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef geehrt

praxis +award

#plusaward
#ambassador
#ausgezeichnet



CONTINUITY AWARD

Sonderpreis für dauerhafte Spitzenleistungen
beim Patientenservice.

RUBIN-KLASSE

7-fach ausgezeichnet mit dem
PRAXIS+AWARD QUALITÄTSSIEGEL.

Verliehen am 25.11.2023 in Hamburg



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in RUBIN



Herr Dr. Daniel Talanow aus Essen

e-sthetic® Plastische und Ästhetische Chirurgie



Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef gratuliert Dr. Daniel Talanow zur Auszeichnung mit dem „Continuity Award“ in RUBIN



Dr. Daniel Talanow wird von Moderatorin Kerstin Birk interviewt



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in RUBIN



Herr Axel Langenbach aus Darmstadt

Zahnarztpraxis Langenbach



Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef überreicht Herrn Axel Langenbach die Urkunde und die Trophäe für die Auszeichnung mit dem „Continuity Award“ in RUBIN



Axel Langenbach im Interview mit Moderatorin Kerstin Birk



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in RUBIN



Dr. Butz & Partner

Frau Jenny Wullich von der Agentur Designhoch10 nimmt die Auszeichnung mit dem „Continuity Award“ in RUBIN von Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef stellvertretend für Dr. Martin Butz in Empfang



Auch auf dem Instagram-Kanal von Dr. Butz & Partner wird die Auszeichnung mit dem „Continuity Award“ in RUBIN gebührend gefeiert. Freunden und Patienten der Praxis „gefällt das“!

Bei der Verleihung in Hamburg konnte Dr. Martin Butz leider nicht persönlich dabei sein. Um so mehr freut er sich, den „Continuity Award“ anschließend in der Praxis vorstellen zu können



CONTINUITY AWARD

Sonderpreis für dauerhafte Spitzenleistungen
beim Patientenservice.

RUBIN *PLUS*-KLASSE

8-fach ausgezeichnet mit dem
PRAXIS+AWARD QUALITÄTSSIEGEL.

Verliehen am 25.11.2023 in Hamburg



Ausgezeichnet mit dem CONTINUITY AWARD 2023 in RUBIN PLUS



Frau Lydia Karstädt und Herr Armin Safavi aus Köln

topDentis Cologne

Gerührt nimmt Herr Armin Safavi die Glückwünsche für seine Auszeichnung von Praxis+Award-Geschäftsführer Thomas Neef entgegen



Mit einer kurzen Ansprache ehrt Thomas Neef Lydia Karstädt und Armin Safavi für acht Jahre dauerhafte Spitzenleistungen beim Patientenservice



Lydia Karstädt hält bereits die Trophäe, während Armin Safavi von Thomas Neef die Urkunde für den „Continuity Award“ in RUBIN PLUS bekommt





So sehen Sieger aus!

Das große, alljährliche Finale des Praxis+Award Qualitätssiegels: Preisträger und namhafte Gäste aus der ganzen Republik feiern die vorbildlichsten Arztpraxen Deutschlands im Rahmen eines großen Gala-Events. Auf den folgenden Seiten haben wir für Sie eine kleine Retrospektive zusammengestellt.



Seit 2016 vergibt der Praxis+Award im Rahmen einer feierlichen Gala-Veranstaltung Sonderpreise an die „Besten der Besten“ unter den Trägern des Qualitätssiegels. Bis zum letzten Jahr war es eine Fachjury aus Kommunikationsexperten und Spezialisten für Servicequalität, die herausragende Einzelleistungen in den fünf Exzellenz-Kriterien identifizierte und dafür Auszeichnungen in verschiedenen Kategorien vergab.

Über die Jahre zeichnete sich die Award-Gala einerseits durch eine Vielzahl namhafter Referenten aus, andererseits durch die Wahl der stets ungewöhnlichen Veranstaltungsorte. Mal diente ein alter Frachter als Location, mal ein ganzes Theater. Ein weiterer Event fand im neuen Verlagshauptquartier der FUNKE Medien in Essen statt – und während Corona alle Live-Veranstaltungen unmöglich machte,

wurden die Sonderpreise 2020/21 bei einer virtuellen Show mit Live-Schaltungen in alle Gewinner-Praxen verliehen. Am wichtigsten aber ist und bleibt der persönliche Austausch beim Get-Together nach der Preisverleihung, wenn sich Preisträger, Referenten und Gäste aus der ganzen Republik zum Netzwerken treffen und die vorbildlichsten Arztpraxen Deutschlands feiern.

Praxis+Award-Gala 2016

Im Rahmen eines außergewöhnlichen Talkshow-Events in den zum TV-Studio umfunktionierten Räumlichkeiten des Praxis+Award Initiativbüros Hamburg – moderiert von dem aus dem TV bekannten Dr. Johannes Wimmer – verlieh die Jury die Auszeichnungen für vorbildliche Praxiskultur. Die „Besten der Besten“ diskutierten dabei mit Kommunikationsexperten aus der Gesundheitsbranche über neue Trends und die Zukunft im Praxismarketing.



Praxis+Award-Gala 2017

Der historische Stückgutfrachter „MS Bleichen“ diente im Hamburger Hafen als grandiose Kulisse der Award-Verleihung 2017. Erstmals vom neuen TV-Sender „health tv“ aufgezeichnet, zeigten sich die rund 200 Gäste begeistert – von der feierlichen Award-Verleihung, den Experten-Talks zum Thema „Macht der digitalen Kommunikation“, dem interdisziplinären Networking und einer besonderen Charity-Aktion.



Noch mehr Bilder und zahlreiche Filme der Praxis+Award-Gala:

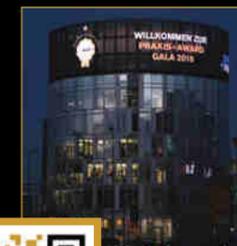
Praxis+Award-Gala 2018

Die Verleihung bleibt auch 2018 ihrem maritimen Ambiente treu – diesmal im ehemaligen Hauptzollamt in der Hamburger Speicherstadt. Erneut aufgezeichnet vom Gesundheits-Fernsehsender „health tv“, erlebten die Gäste einen ereignisreichen Mix aus feierlicher Award-Verleihung samt Laudationes, Impulsvorträgen von Experten, kollegialem Wissensaustausch und einer prickelnden Aftershow-Party.



Praxis+Award-Gala 2019

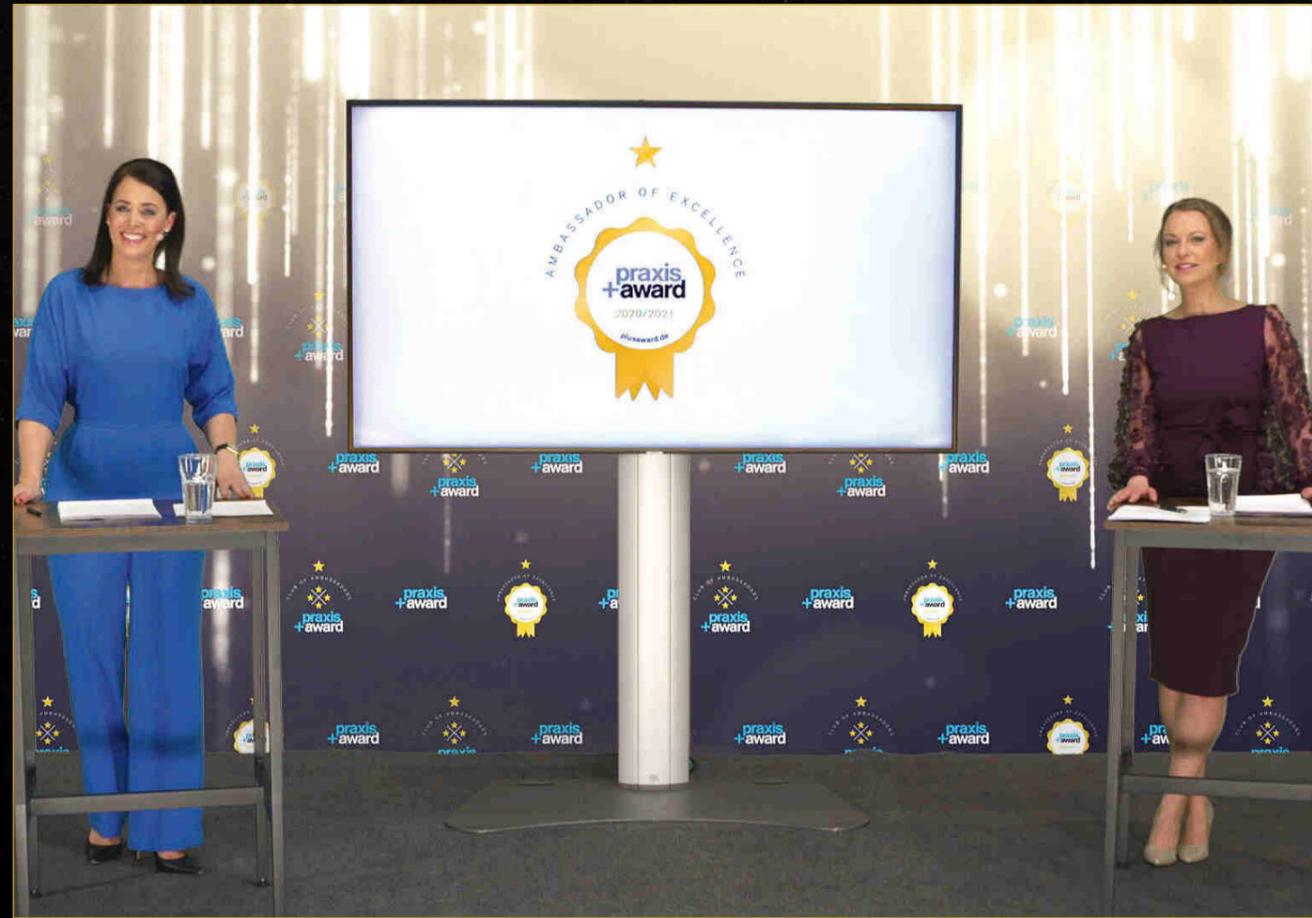
Anlässlich der umfassenden Kooperation des Praxis+Award mit der FUNKE Mediengruppe fand die Award-Gala 2019 im neuen Verlagshaus in Essen statt – mit großer Leuchtreklame, vielen vorbildlichen Preisträgern, bestens gelaunten Gästen, inspirierenden Impulsvorträgen, intensiven, persönlichen Gesprächen und einer äußerst stimmungsvollen Party.



QR-Code scannen

Oder unter: plusaward.de/events

Praxis+Award-Gala 2020/21



Bedingt durch die Pandemie wurde die Verleihung als virtuelles Event gefeiert. Denn auf die beliebte Veranstaltung zu verzichten – mit den großartigen Preisträgern und

ihren herausragenden Leistungen, den lobenden Laudationen und Moderationen, den inspirierenden Experten-Auftritten und den Fernsehkameras –, das kam nicht

in Frage! Vielmehr entspricht die Verlegung des Events in die virtuelle Welt dem Kerngedanken des Praxis+Award: Neue Wege gehen und Ungewöhnliches wagen.



Praxis+Award-Gala 2021/22



Unter dem Motto „Endlich wieder LIVE & IN PRÄSENZ“ konnten Preisträger, Juroren und Gäste von den beiden Moderatorinnen Kristina Sterz und Kerstin Birk im prunkvollen Saal des Theaters Kehr wieder in der historischen Hamburger Speicherstadt begrüßt werden.

Mit Bezug auf die Entwicklungen während der Pandemie, doch ebenso aus gegebenem Anlass, stellte Gastgeber Thomas Neef bereits in seiner Eröffnungsansprache das Hauptthema der Veranstaltung vor: die digitale Evolution im Gesundheitssektor.

So wechselten sich im Laufe des Abends die Antworten der namhaften Digitalisierungs-Experten mit den Laudationen für die herausragenden Preisträger ab, bis schließlich alle gemeinsam die ausgelassene After-Show-Party genossen.



**LET'S
TALK**

BERATUNG



Patienten informieren,
Vertrauen gewinnen.



**Sie gehören zu den Besten der Besten.
Wir machen Sie noch besser!**

Als Träger des Praxis+Award Qualitätssiegels hat Ihre Praxis bereits bewiesen, dass sie in Sachen Patientenservice zu Deutschlands Top-Adressen gehört. Wir möchten, dass Sie noch besser werden – und dies auch nach außen zeigen können!

Im Vordergrund steht dabei die Erkenntnis, dass sich jedes Unternehmen nur dann dauerhaft am Markt behaupten kann, wenn es sich in allen Bereichen kontinuierlich weiterentwickelt: die Präsenz in der Öffentlichkeit, die Fremd- und Eigenwahrnehmung, das Team, alle Maßnahmen der Kommunikation und der Marketingarbeit bis hin zu den täglichen Abläufen und natürlich der grundsätzlichen Zielsetzung des Unternehmens.

Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite!

Kontaktieren Sie uns gern: info@plusaward.de / 040 – 22 820 747

**Machen Sie
Hygiene sichtbar!**

JETZT bewerben:

Hygiene-Praedikat.de/Bewerbung



Die Initiative zur Verbesserung des Patientenservices in deutschen Arztpraxen

GESUNDHEIT VERDIENT EINE AUSGEZEICHNETE PRAXIS

DAS PRAXIS+AWARD QUALITÄTSSIEGEL
IST DIE FÜHRENDE AUSZEICHNUNG
FÜR HERAUSRAGENDEN PATIENTENSERVICE

Jetzt bewerben!



www.plusaward.de/bewerben

Die Initiative zur Verbesserung des
Patientenservices in deutschen Arztpraxen